

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	অর্জিত মান
								আসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চালতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৬	২	১০০%	৯০%	৯২	১৩	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৮০%	৯০%	৯২	৬০		
		[১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫							১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১০%	১০%	১২	৬		
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫								

**JUNA**  
**প্রকৌঃ মোঃ মোকাররম হোসেন**  
 উপ-ব্যবস্থাপক (প্রকৌঃ ও পরিঃ)  
 স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড  
 (বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)  
 গুওখাল, পাতঙ্গা, চট্টগ্রাম-৪২০৫

**শহীদ মাহমুদ হুদ্রো**  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
 স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড  
 (বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)  
 পাতঙ্গা, চট্টগ্রাম-৪২০৫